

@Marjolein
Jan Steenstraat40
3817PJ Amersfoort
0651446350
www.marjoleinvandervlies.nl
info@marjoleinvandervlies.nl

IBAN NL45INGB0007452981
KvK 08097121
BTW nr 100486277B01
KvK 08097121

Programma training feedback geven en ontvangen
Medewerkers NAAST

Materialen: Flap-over en voldoende papier en pennen voor de deelnemers.

Programma:

09:30 introductie

09:45 feedback: wat en waarom
In groepen van 4 personen, noteer
- 7 redenen om geen feedback te geven
- 5 voordelen van het geven van feedback
- 5 voorwaarden voor het geven van feedback

Na iedere vraag noteren we alle punten, van alle groepen op een flap.

10:15 oefening in waarnemen
(in deze oefening worden de deelnemers bewust van hun reflex om te interpreteren)

10:30 BREAK

10:45 Theorie
Een communicatie model, dat laat zien dat er naast de inhoud, ook nog de procedure, de interactie en de emotie is, waar rekening mee gehouden kan worden en waartussen je kunt schakelen, zodat communicatie effectiever kan worden.

11:30 Complimenten
Een aantal oefeningen in het kader van complimenten geven en ontvangen.

11:45 Voorbereiding middag
In tweetallen bereiden de deelnemers een situatie voor in het kader van feedback geven en/of ontvangen.

12:15 LUNCH

13:00 Doen

Samen met de acteur oefenen we de verschillende situaties, die de deelnemers hebben voorbereid.
Afhankelijk van de inhoud, gebruiken we verschillende werkvormen.

16:30 evalueren en afronden.

Kosten:
6 dagen 1 trainer, 6 dagdelen 1 acteur
€10.000 inclusief voorbereiding, BTW vrijgesteld, exclusief reiskosten.